



CBRN Magyarország

## MINŐSÉGPOLITIKA

A CBRN Magyarország Kft. célja, hogy a termékek és szolgáltatások területén a vevőink által elvárt követelményeket kifogástalan minőségben kielégítsük, ugyanakkor maradéktalanul vegyük figyelembe a termékekre, illetve a szervezet működésére vonatkozó jogi és egyéb szabályozókat.

A cél megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtetünk. Kormányzati megrendelőink (hon- és rendvédelmi, katasztrófavédelmi stb. szervezetek) elvárásainak teljesítése érdekében minőségirányítási rendszerünk kiépítésénél figyelembe vettük a NATO AQAP 2110 kiegészítő követelményeit is.

A vezetéstől elvárjuk a minőségirányítási feladatok megértését, a rendszer elemeinek felelős alkalmazását, a feladatokkal való teljes azonosulást, a folyamatok javításának tudatos segítségét.

Minden munkatársunktól elvárjuk a társaság arculatának megfelelő szakmai és magatartáskultúra betartását, a minőségirányítási előírások szerinti munkavégzést, a hibás munkavégzés megelőzését, szaktudásuk gyarapítását.

Szállítóinkkal tartós együttműködést kívánunk fenntartani. Ennek érdekében minőségpolitikánkat szállítóinkkal is megismertetjük, elvárjuk, hogy minőségpolitikánkkal azonosuljanak, az általuk előállított termékek, vagy nyújtott szolgáltatások feleljenek meg az előírt magas követelményeknek.

Különös figyelmet fordítunk korábban értékesített termékeink, rendszereink rendszeres karbantartására, szoftvereik frissítésére, ezáltal életciklusuk meghosszabbítására.

Minőségirányítási rendszerünk hatékonyságának növelése, fejlesztése érdekében a vezetőségi átvizsgálás és munkatársaink, vevőink észrevételei alapján folyamatosan új minőségcélokat tűzünk ki. A szervezet múltja arra kötelez bennünket, hogy a minőségi munkavégzés terén az eddigi eredményeinket továbbfejlesztve növeljük a cég hírnevét, ezért elrendelem a Minőségirányítási Kézikönyvben előírt követelmények maradéktalan betartását.

Minőségpolitikánk megvalósításáért, az MSZ EN ISO 9001 és AQAP 2110 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerünk működtetéséért és fejlesztéséért felelősséget vállalunk.

Budapest, 2021.02.01.

Svendor György  
Ügyvezető

